

# Diretrizes para Elaboração e Revisão de Questões em Processos Seletivos

Cristiane Fuzer  
Célia H. P. Della Mía  
Pablo Nunes Ribeiro  
Nara Augustin Gehrke  
Joceli Cargnelutti



PPGL - UFSM



# **Diretrizes para Elaboração e Revisão de Questões em Processos Seletivos**

Cristiane Fuzer  
Célia H. P. Della Mía  
Pablo Nunes Ribeiro  
Nara Augustin Gehrke  
Joceli Cargnelutti



PPGL - UFSM



# **Diretrizes para Elaboração e Revisão de Questões em Processos Seletivos**

Cristiane Fuzer  
Célia H. P. Della Mía  
Pablo Nunes Ribeiro  
Nara Augustin Gehrke  
Joceli Cargnelutti

2017

1ª edição

Programa de Pós-Graduação em Letras – PPGL

UFSM

ISBN 978-85-99527-44-3

Santa Maria – Rio Grande do Sul – Brasil

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA  
CENTRO DE ARTES E LETRAS  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM LETRAS

REITOR: Prof. Paulo Afonso Burmann

VICE-REITOR: Prof. Paulo Bayard Dias Gonçalves

PRÓ-REITORA DE GRADUAÇÃO: Martha Adaime

DIRETOR CAL: Pedro Brum Santos

COORDENADORA PPGL: Cristiane Fuzer

SECRETÁRIO ADMINISTRATIVO COPERVES: Gerson Luis Flores de Lima

PPGL

Editor-chefe:

Rosani Úrsula Ketzner Umbach

CONSELHO EDITORIAL

Amanda Eloína Scherer

Anselmo Peres Alós

Gil Roberto Costa Negreiros

Désirée Motta-Roth

Graciela Rabuske Hendges

Lawrence Flores Pereira

Marcia Cristina Corrêa

Sara Regina Scotta Cabral

Tatiana Keller

PREPARAÇÃO DE ORIGINALS:

Tagiane Mai

REVISÃO DE LINGUAGEM:

Joceli Cargnelutti e Cristiane Fuzer

PROJETO GRÁFICO | CAPA | DIAGRAMAÇÃO:

Fabrcio Duarte Medeiros

FOTO DE CAPA: Pixabay

ENDEREÇO

Universidade Federal de Santa Maria

Centro de Educação, Letras e Biologia

Prédio 16 - Bloco A2 - Sala 3222

Campus Universitário - Camobi

97105-900 - Santa Maria RS - Brasil

[www.ufsm.br/ppgletras](http://www.ufsm.br/ppgletras)

ISBN 978-85-99527-44-3

D598 Diretrizes para elaboração e revisão de questões em processos seletivos / Cristiane Fuzer ... [et al.] . – 1. ed. – Santa Maria : UFSM, PPGL, 2017. 90 p. : il. ; 21 cm.

1. Processos seletivos – Elaboração e revisão 2. Linguagem I. Fuzer, Cristiane

CDU 860.90:373.57

Ficha catalográfica elaborada por Alenir Goularte CRB-10/990  
Biblioteca Central - UFSM



# Agradecimentos



PIXABAY





## Agradecimentos

Para a sistematização das diretrizes que constituem esta obra, contamos com o apoio, direta ou indiretamente, de várias pessoas que estiveram envolvidas com o trabalho desenvolvido pela COPERVES ao longo de sua história.

Agradecemos, especialmente, à Prof.a. Gladys Therezinha Haulbod, que generosamente compartilhou seu saber e suas experiências ao longo de trinta anos de atuação com revisão e auditoria de provas dos processos seletivos da UFSM organizados pela COPERVES, e à Prof.a. Thais Scotti do Canto-Dorow, que, no período em que atuou como coordenadora de avaliação na COPERVES, foi sempre sensível ao papel da linguagem na construção de questões e na logística que envolve a constituição de equipes de trabalho para elaboração de provas.

Nossa gratidão também aos presidentes e aos professores da UFSM que, como membros da COPERVES, promoveram projetos e ações que possibilitaram a progressiva qualificação das dinâmicas dos processos seletivos na UFSM; aos professores elaboradores e revisores de conteúdos que, com profissionalismo e dedicação, compõem as bancas de elaboração e revisão de provas, e aos professores que, com olhar afinado, atuam na revisão de linguagem e auditoria de provas. Agradecemos à equipe técnica da COPERVES – Andréia Noro Melo, Angela Oliveira da Silva, Fabrício Duarte Medeiros, Gerson Luis Flores de Lima, Joceli Cargnelutti, Lory Elisandra Faber, Márcia Segabinazzi, Michael Rossato Muniz, Ricardo Laurini Silva e Simone Marion – que, com seu trabalho colaborativo e qualificado, têm contribuído para que a complexa logística que envolve o planejamento, a elaboração e aplicação de provas em processos seletivos transcorra em sintonia e com a organização necessária.

Agradecemos, por fim, à COPERVES, à Pró-Reitoria de Graduação e ao Programa de Pós-Graduação em Letras da UFSM, pelo apoio recebido em todas as etapas de produção desta obra.

Cristiane Fuzer  
Célia H. P. Della Mía  
Pablo Nunes Ribeiro  
Nara Augustin Gehrke  
Joceli Cargnelutti

*Autores*



# Sumário

Apresentação.....**13**

Introdução.....**17**

Segurança e sigilo.....**21**

Organização do processo...**25**

Orientações gerais de  
organização das questões...**33**

Tipos de questões.....**49**

Bibliografia e Sugestões de  
Leituras Complementares....**81**

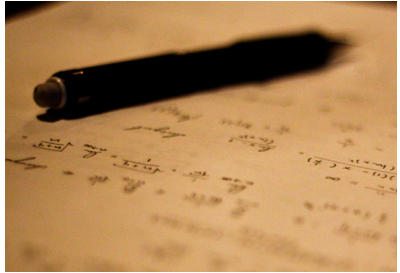
Sobre os autores.....**87**







# Apresentação



PIXABAY



# Apresentação

A COPERVES, órgão supervisionado pela Pró-Reitoria de Graduação, tem sob sua responsabilidade o planejamento, a coordenação e a execução dos processos seletivos da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) e de instituições externas. Ao longo dos anos, a COPERVES conseguiu traçar um perfil de provas que identifica a universidade, utilizando uma sistematização apoiada em princípios que interagem e que têm a flexibilidade indispensável para se reordenarem a cada fato inovador.

Sentimos a necessidade de atualizar o material que vinha sendo utilizado para a capacitação das bancas elaboradoras e revisoras de provas dos processos seletivos. Objetivando apresentar as diretrizes para a elaboração e revisão das provas, esta obra se constitui como um guia para que os profissionais envolvidos no processo de construção de provas para processos seletivos desenvolvam um trabalho de corresponsabilidade, de maneira harmônica e uniforme. Também, visa garantir a padronização das estratégias adotadas em todos os processos seletivos.

Para tanto, esta obra apresenta inicialmente orientações sobre a segurança e o sigilo necessários a todo o processo seletivo, bem como um fluxograma com as etapas de organização desse processo. Logo após, são discriminadas as atribuições dos integrantes da equipe de trabalho: coordenador, elaborador de questões, revisor de conteúdo, revisor de linguagem, diagramador e auditor. Na sequência, são disponibilizadas orientações gerais de organização de questões. Por fim, são apresentados os tipos de questões praticados em processos seletivos, com exemplos extraídos de provas produzidas e aplicadas pela COPERVES.

É imprescindível que, durante a elaboração e a revisão, a equipe de trabalho siga os programas referentes a cada

vaga/cargo dos processos seletivos, levando em consideração também o nível de instrução dos candidatos, o que norteia a linguagem utilizada nas provas.

Atentos à necessidade de uma constante qualificação de nossos processos seletivos e apoiados na sempre presteza dos elaboradores e revisores ao atenderem aos nossos chamados, apresentamos esta obra, na expectativa de auxiliar todos os envolvidos nos processos seletivos gerenciados pela COPERVES.

Martha Adaime

*Pró-Reitora de Graduação da UFSM*





# Introdução



PIXABAY



# Introdução

A sistematização das diretrizes que constam nesta obra é decorrente de uma série de conhecimentos e experiências compartilhadas pela COPERVES ao longo de sua história.

A COPERVES sempre se preocupou em oferecer à comunidade, em especial aos professores do ensino médio e superior, manuais que expõem com clareza técnicas de elaboração de questões de múltipla escolha desenvolvidas para as provas de seus processos seletivos.

Em 1999, foi disponibilizado o Manual de elaboração de questões de múltipla escolha, voltado para as provas do Vestibular da UFSM, resultante de um trabalho realizado pelo Prof. Délcio Barros da Silva, do Departamento de Letras Vernáculas da UFSM, então membro da Comissão Permanente do Vestibular, com a assessoria técnica da Prof.a. Gladys Therezinha Haubold e a colaboração da Prof.a. Vera da Silva Oliveira, Coordenadora de Assuntos do Ensino Médio, e com o apoio da equipe da COPERVES então presidida pelo Prof. Dario Trevisan de Almeida.

Em 2013, com a proposta do “Programa-Referência 2013”, que passou a nortear a elaboração das provas não só para o vestibular, como também para o Processo Seletivo Seriado da UFSM, foi disponibilizado o *Manual do Elaborador e Revisor de Provas UFSM*, organizado pela então equipe da COPERVES sob a presidência do Prof. Celso Arami Marques da Silva e do Prof. Edgar Cesar Durante.

A partir de 2015, com a extinção do vestibular e do Processo Seletivo Seriado da UFSM, uma vez que a forma de ingresso ao ensino superior na instituição passou a ser o ENEM, a COPERVES tem intensificado o atendimento às demandas seletivas internas e externas à UFSM. Nesse novo contexto, tornou-se necessária uma série de adaptações no processo de elaboração e revisão de provas, sem que se descaracterizasse

o padrão de excelência das dinâmicas desenvolvidas pela COPERVES ao longo de sua história.

Diante deste desafio, em atendimento ao convite da COPERVES, unimos nossos conhecimentos especializados sobre linguagem e nossas experiências em elaboração, revisão e auditoria de provas para produzir uma obra que, de modo sucinto e objetivo, pudesse auxiliar docentes e profissionais das mais diversas especialidades a organizar questões inéditas para provas de processos seletivos.

Um dos aspectos fundamentais a ser observado é o conhecimento sobre o funcionamento do processo e as atribuições de cada integrante da equipe que trabalha na organização de um processo seletivo. No que se refere especificamente à elaboração e à revisão de questões, é fundamental observarem-se as possibilidades de estruturação da questão e os tipos de questões que podem ser utilizados na elaboração de uma prova. Além disso, destaca-se o especial cuidado com a linguagem usada, com os aspectos de padronização e com as fontes autorais utilizadas na elaboração da questão.

Salientamos que as diretrizes para organização e padronização de questões descritas neste material refletem práticas desenvolvidas na COPERVES das quais participamos como coordenadores, elaboradores, revisores de conteúdo, revisores de linguagem e/ou auditores de provas em diversos processos seletivos conduzidos na COPERVES. Tais diretrizes configuram-se como uma alternativa dentre outras que existem, a qual segue em constante aprimoramento.



# Segurança e sigilo





## Segurança e sigilo

Para garantir a segurança e o sigilo de um concurso, devem ser observados, com rigor, por todos os envolvidos no processo, os seguintes cuidados:

- os nomes dos componentes das bancas devem ser preservados, mantendo-se discrição;
- as bancas devem realizar seu trabalho no espaço físico individual destinado para esse fim;
- o material bibliográfico de propriedade dos elaboradores deve ser trazido até o espaço em envelope ou pasta e permanecer no local até a divulgação dos resultados;
- cada membro da banca deve guardar o material utilizado durante a elaboração das provas em sua pasta do cargo/disciplina;
- o trânsito com a pasta do cargo/disciplina só pode ocorrer dentro dos limites da área reservada para elaboração;
- a pasta do cargo/disciplina é mantida no cofre do local após o turno de trabalho;
- todo o material correspondente a lixo ou rascunho deve ser mantido em envelope disponível na pasta do cargo/disciplina;
- não é permitido o uso de aparelhos eletrônicos nas cabines de elaboração (os arquivos digitais são disponibilizados às bancas por meio de uma pasta compartilhada);

- o termo de compromisso deve ser assinado e entregue à coordenação do processo seletivo;
- todos os comentários e informações sobre as provas devem ficar restritos à banca elaboradora ou revisora, dentro das salas reservadas para o trabalho.





# Organização do processo





## Organização do processo

Durante o processo de elaboração, a prova passa por diferentes etapas, que precisam ser cumpridas fielmente, sob pena de pôr em risco a eficiência e conclusão do trabalho. Para isso, é necessário seguir os prazos estabelecidos, pois qualquer atitude apressada pode comprometer a qualidade da prova.

O fluxograma apresentado na Figura 1 ilustra o percurso de elaboração de uma prova para um processo seletivo.

Formadas as bancas de elaboração e revisão de provas, é necessário que seus integrantes entrem em sintonia para a realização do trabalho. Cada um dos membros da equipe é responsável por funções específicas (discriminadas a seguir), embora as tarefas devam ser executadas em corresponsabilidade.

### **Coordenador**

- contatar as bancas;
- gerenciar o andamento do processo;
- promover capacitações para elaboradores e revisores;
- verificar se o calendário/cronograma previamente definido da prova está sendo cumprido;
- notificar as bancas quando o calendário não estiver sendo observado;
- solicitar às bancas a elaboração de pareceres a recursos;
- ficar à disposição da coordenação geral durante a aplicação da prova.

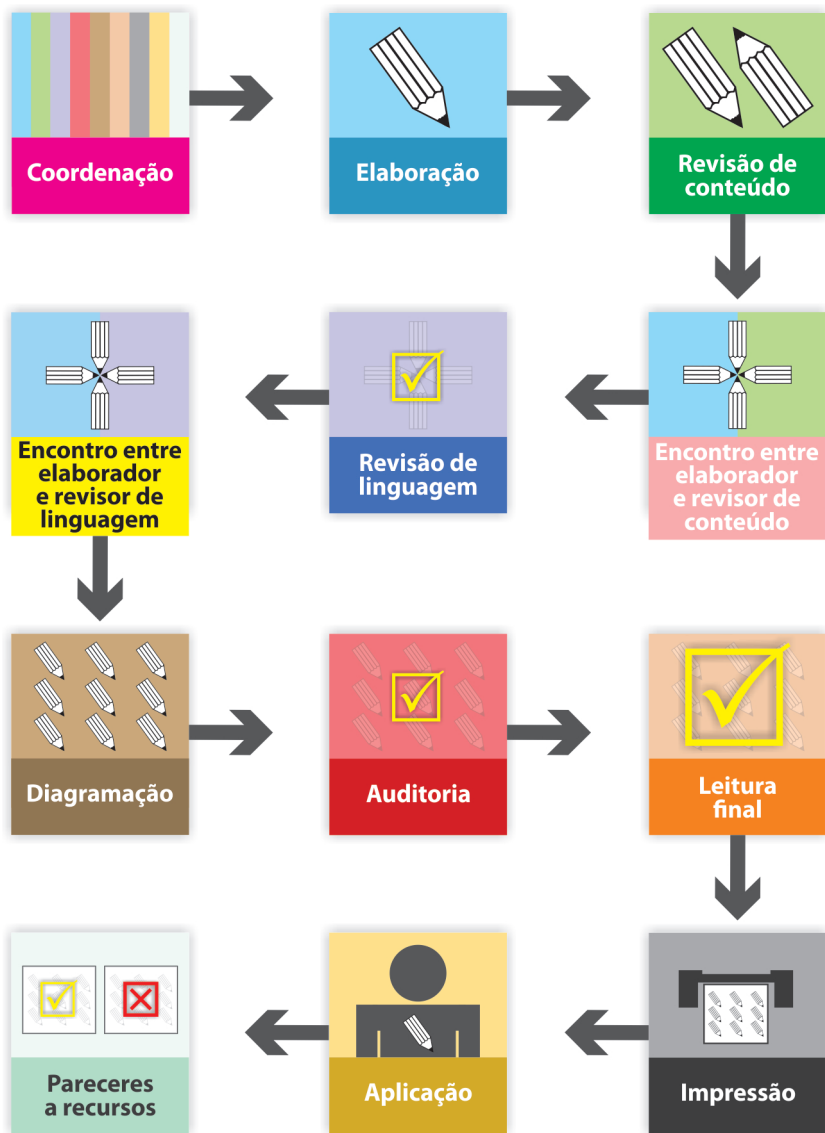


Figura 1: Fluxograma de um processo seletivo na Coperves UFSM.

## **Elaborador**

### **Durante a elaboração**

- seguir estritamente o programa da prova conforme o edital do concurso;
- considerar questões propostas em concursos anteriores para evitar similaridades;
- elaborar questões de múltipla escolha inéditas, conforme o perfil de prova e as orientações gerais de organização das questões (p. 31);
- caso sejam utilizados recursos imagéticos, é necessário disponibilizá-los antecipadamente ao diagramador;
- digitar as questões no sistema de gestão de questões;
- preencher, assinar e datar o gabarito;
- revisar as questões antes de liberar para revisão de conteúdo.

### **Após a elaboração**

- ajustar as questões a partir da revisão de conteúdo e confirmar ou retificar o gabarito;
- estar disponível para o encontro com o revisor de linguagem e realizar os ajustes necessários;
- liberar a prova para a revisão de linguagem, após a aprovação da questão pelo revisor de conteúdo, conforme prazo estabelecido;
- estar disponível para o encontro com o auditor de provas;
- realizar a leitura final da prova diagramada e responder às questões;
- confirmar, assinar e datar o gabarito oficial após a auditoria;
- ficar à disposição da coordenação durante a aplicação da prova;
- emitir parecer em caso de solicitação de recurso.

## **Revisor de conteúdo**

### **Durante a revisão**

- responder às questões e preencher o gabarito;
- revisar o conteúdo das questões: conferir se estão de acordo com o programa do edital e o perfil da prova (nível fundamental, médio, superior), verificar se não há divergência entre aspectos de conteúdo, checar as fontes utilizadas, conferir e padronizar o emprego de termos técnicos;
- verificar se as questões contemplam itens variados do programa;
- apontar os problemas das questões e sugerir soluções;
- aprovar as questões ou conversar com o elaborador para ajustes;
- reavaliar as questões após eventuais ajustes pelo elaborador;
- aprovar a questão e liberar para a revisão de linguagem, ou descartar a questão e solicitar nova elaboração.

### **Após a revisão**

- estar disponível para o encontro com o revisor de linguagem e o auditor de provas;
- realizar a leitura final da prova diagramada e responder às questões;
- confirmar, assinar e datar o gabarito oficial;
- ficar à disposição da coordenação durante a aplicação da prova;
- emitir parecer em caso de solicitação de recurso.

## **Revisor de linguagem**

### **Durante a revisão**

- adequar as questões elaboradas à norma-padrão e à ortografia vigente;
- conferir a grafia de termos técnicos referentes a cada especialidade;

- conferir a grafia de termos em língua estrangeira;
- conferir a adequação das questões no que diz respeito a aspectos formais e de padronização da contextualização, do comando e das alternativas, conforme as orientações gerais de organização das questões (p. 31);
- apontar problemas de redação que dificultam a compreensão das questões e sugerir possibilidades de reescrita;
- padronizar o uso do itálico em termos latinos e estrangeiros e aspas para citações diretas;
- revisar a formatação de fontes bibliográficas conforme a ABNT;
- conferir o gabarito do elaborador e do revisor de conteúdo, verificando se não há divergências.

### Após a revisão

- promover o encontro com o elaborador, para eventuais ajustes na redação de questões e no gabarito;
- conferir as questões após os ajustes pelo elaborador;
- liberar as questões para a diagramação.

## Diagramador

### Durante a diagramação

- combinar com o elaborador sobre a utilização de gráficos, figuras, ilustrações, tiras, mapas, tabelas, etc.
- receber do elaborador os materiais impressos e digitais contendo os recursos imagéticos a serem inseridos nas questões;
- analisar e adaptar, se necessário, gráficos, figuras, ilustrações, tiras, mapas, tabelas, etc.;
- realizar o escaneamento, a edição, a criação e a impressão de imagens em geral;
- auxiliar o elaborador em relação a imagens e impressos;
- diagramar a prova;
- conversar com o auditor caso haja necessidade de ajustes na prova;

- configurar e fechar os arquivos;
- liberar os arquivos para a impressão;
- diagramar o gabarito oficial.


### Após a diagramação

- liberar a prova para a publicação;
- disponibilizar o gabarito oficial.

### Auditor

- verificar o equilíbrio na distribuição das alternativas em letras e, se necessário, realizar ajustes;
- preencher o gabarito oficial;
- revisar aspectos formais e de diagramação: numeração das questões, sequência de alternativas, hifenização, numeração de páginas, fontes, espaçamentos;
- padronizar os destaques (itálico, sublinhado, aspas) e as fontes bibliográficas;
- promover sessão com o elaborador caso haja necessidade de ajustes na prova;
- fazer a leitura final da prova e liberar para a impressão;
- ficar à disposição da coordenação durante a aplicação da prova.





# Orientações gerais de organização de questões



PIXABAY



# Orientações gerais de organização de questões

Toda questão se constitui de comando e cinco alternativas. Os modos de apresentar os dados que culminam no comando e nas alternativas, entretanto, podem variar, conforme a área de conhecimento e o tipo de questão. A seguir, são apresentadas algumas possibilidades de estruturação de questões.

## Questão

Assistente em Administração/2015

“**A** Universidade Federal de Santa Maria foi a primeira universidade federal do interior do Brasil. A cada ano, o número de diplomados nos mais diversos cursos de graduação oferecidos pela instituição vem aumentando. Em 2008 este número foi de 1 686, já em 2011 o número passou a ser de 2 265 diplomados.”

Fonte: <[http://coral.ufsm.br/docsie/indicadores/apresentacao\\_executiva\\_UFSM\\_2012.pdf](http://coral.ufsm.br/docsie/indicadores/apresentacao_executiva_UFSM_2012.pdf)>. Acesso em: 12 mar. 2015.

Contextualização  
(com fonte)

Suponha que o número de diplomados seja expresso por uma função afim do tempo  $t$  em anos, com  $t = 1$  correspondente a 2008,  $t = 2$  correspondente a 2009, e assim por diante.

Dados

A expressão que relaciona o número de diplomados  $y$  em função do tempo  $t$  no período de 2008

Problema e  
comando

(a)  $y = 144,75t + 1\,493$

(b)  $y = 144,75t + 1\,686$

(c)  $y = 193t + 1\,493$

(d)  $y = 193t + 1\,686$

(e)  $y = 1\,493t + 144,75$

Alternativas

**Questão**

Assistente em Administração/2015

Um estudante quer comprar uma bicicleta que custa R\$ 425,00 à vista, porém este valor não cabe no seu orçamento. A opção é comprá-la parcelada em 12 vezes a uma taxa de juro simples. Dessa forma, o estudante pagará um total de R\$ 476,00.

Dados para o problema

Qual é a taxa de juro mensal cobrada pela loja?

Comando

- a** 0,1%
- b** 1%
- c** 1,2%
- d** 10%
- e** 12%

Alternativas

**Questão**

Técnico em Laboratório/Histologia/2015

As mitocôndrias são estruturas presentes no citoplasma de células eucarióticas.

Dado (definição/conceito)

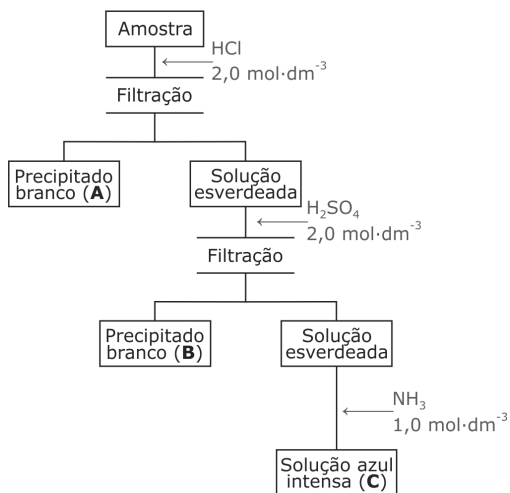
Qual é a atividade dessa organela?

Problema e comando

- a** Digerir nucleases, proteases e fosfatases.
- b** Processar lipídeos e proteínas.
- c** Produzir ATP.
- d** Fazer biossíntese de colesterol.
- e** Realizar transporte e catabolismo de lipídios.

Alternativas

Quando se trabalha com uma amostra de composição desconhecida que contém metais, o laboratorista pode desenvolver uma "marcha analítica" para identificar ou separar os íons metálicos presentes na amostra, através da exploração de propriedades ácido-base e solubilidade. O fluxograma a seguir ilustra uma marcha analítica desenvolvida para analisar uma amostra extraída de um minério metálico.



Contextualização  
(produzida pelo  
elaborador)

Dados

Selecione a alternativa que lista os íons metálicos cujas características correspondem, respectivamente, aos itens **A**, **B** e **C** do fluxograma.


Comando

- a**) Sódio, alumínio e cobre.
- b**) Prata, cálcio e alumínio.
- c**) Prata, bário e níquel.
- d**) Alumínio, cálcio e cobre.
- e**) Sódio, bário e níquel.


Alternativas

**Questão**

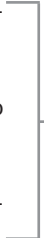
Técnico em Laboratório/Histologia/2015

Os órgãos tubulares são constituídos por quatro camadas: mucosa, submucosa, muscular e adventícia (ou serosa). 

Dado  
(composição/  
classificação)

Assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir. 

Início do  
comando

- ( ) A mucosa é revestida por epitélio, e o tecido conjuntivo abaixo do epitélio é denominado submucosa.
- ( ) A mucosa é delimitada por uma túnica de músculo liso, denominada muscular da mucosa.
- ( ) A adventícia é formada por tecido conjuntivo revestido por mesotélio.
- 

Afirmativas

A sequência correta é 


Fechamento  
do comando

- a** F - F - V.                      **d** V - F - F.
- b** F - V - V.                      **e** F - V - F.
- c** V - V - F.
- 


Alternativas

**Questão**


Técnico em Artes Gráficas/2015

Sobre a teoria e separação de cores, considere as afirmativas a seguir. 


Tópico e  
início do  
comando

- I → As cores utilizadas na impressão em quadricromia [...]
- II → As cores básicas para impressão CMYK também [...]
- III → Cor de escala refere-se a cada um dos meios-tons [...]
- 

Afirmativas

Está(ão) correta(s) 

Fechamento  
do comando

- a** apenas II.                      **d** apenas I e III.
- b** apenas III.                      **e** I, II e III.
- c** apenas I e II.
- 

Alternativas

## Disposição dos itens numéricos

→ Os itens numéricos nas alternativas devem ser apresentados em ordem crescente tanto no valor numérico do item quanto na quantidade de itens na alternativa.

### Exemplo de valor numérico

Qual é a capacidade máxima, em litros, do tambor?

- a) 157,00
- b) 175,84
- c) 188,40
- d) 213,52
- e) 322,84

### Exemplo de valor numérico

O número de unidades vendidas para que o lucro seja máximo e o lucro máximo obtido com a venda do produto são, respectivamente, iguais a

- a) 50 e 10 000.
- b) 150 e 10 000.
- c) 150 e 40 000.
- d) 250 e 10 000.
- e) 250 e 40 000.

## Exemplo de quantidade de itens

Está(ão) correta(s)

- a) apenas IV.
- b) apenas I e II.
- c) apenas II e III.
- d) apenas I, III e IV.
- e) I, II, III e IV.

## Repetição de itens

→ Em questões de V ou F, associação de colunas, preenchimento de lacunas e seleção de afirmativa(s) correta(s), no conjunto das alternativas, um mesmo item pode repetir-se no máximo três vezes em uma mesma posição (relação 3x2).

## Exemplo de V ou F

Está(ão) correta(s)

- a) V - F - F - V .
- b) F - V - V - F .
- c) V - V - F - F .
- d) V - F - V - V .
- e) F - F - V - F .



### Exemplo de seleção de afirmativa(s) correta(s)

Está(ão) correta(s)

- a apenas I.
- b apenas I e III.
- c apenas II e IV.
- d apenas III e IV.
- e I, II, III e IV.

### Exemplo de associação de colunas

Assinale a sequência correta.

- a 3 - 4 - 2 - 1
- b 4 - 3 - 1 - 2
- c 1 - 3 - 4 - 2
- d 2 - 1 - 4 - 3
- e 4 - 3 - 2 - 1

## Uso de fontes

- Deve ser utilizada bibliografia relevante e atualizada na área. Não se deve cobrar conteúdos que apresentem divergência bibliográfica.
- A citação direta ou indireta de texto (no todo ou em parte) de algum autor deve sempre ocorrer como contextualização ou dado para uma questão, e nunca no comando ou nas alternativas.
- No caso de citação direta, esta deve aparecer entre aspas, seguida da referência completa da obra, conforme os padrões da ABNT. Se houver alguma alteração no texto citado, ao final da referência, deve-se incluir: (Adaptado).
- Em uma questão de preenchimento de lacunas, estas nunca devem aparecer em um trecho de citação direta (exceto em questões que explorem aspectos linguísticos).

Congresso aprova Orçamento 2015 com o triplo de verba para partidos [...] em meio a medidas de arrocho fiscal anunciadas pelo governo.”

Fonte: *Folha de S.Paulo*, 18 mar. 2015. (Adaptado)

A alternativa que define corretamente a Lei Orçamentária Anual (LOA) é

- (a) produto final de um processo orçamentário que abrange apenas o exercício financeiro a que se refere e contém a previsão de receitas e autorização das despesas a serem realizadas no exercício financeiro.
- (b) elo entre a Lei de Diretrizes Orçamentárias e o Plano Plurianual que contém a previsão de despesas com pessoal e encargos sociais e as metas fiscais do triênio.
- (c) instrumento de planejamento orçamentário anual do governo que orienta e define as diretrizes de longo prazo das políticas públicas e contém as despesas e receitas de duração continuada.
- (d) documento que contém a previsão de receitas e a autorização das despesas de pessoal, capital e custeio para o exercício financeiro subsequente e estabelece as metas e as diretrizes fiscais e tributárias.
- (e) lei orçamentária que contém uma dimensão estratégica, tática e operacional, autorização das receitas e previsão de despesas para a erradicação da pobreza.

“Hoje, no imaginário social a escola é vista como uma instituição que tem por função preparar os jovens para o ingresso no mundo/mercado de trabalho” [...] (MANFREDI, 2002).

Fonte: MANFREDI, Sílvia Maria. *Educação profissional no Brasil*. São Paulo: Cortez, 2002.

Em relação a esse contexto, considere as afirmações a seguir.

I → Uma divisão social do conhecimento [...]

II → A formação para o trabalho, durante [...]

III → O processo de aprendizagem [...]

Está(ao) correta(s)

- a) apenas I.
- b) apenas II.
- c) apenas III.
- d) apenas I e II.
- e) apenas I e III.

## Uso de imagens

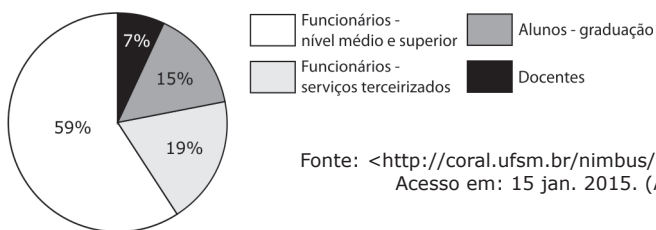
→ Quando utilizadas, as imagens (gráficos, tiras, figuras, mapas, tabelas, etc.) devem contribuir para a resolução da questão, como contextualização, dados ou alternativas.

→ Os originais das imagens selecionadas devem ser entregues antecipadamente ao diagramador, que fará o escaneamento e a avaliação, para fins de impressão. Se estiverem em formato digital, deve-se informar a fonte referencial.

### Questão

#### Assistente em Administração/2015

O Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM) é um dos únicos da região central do estado a realizar atendimentos pelo Sistema Único de Saúde. Em 2008, o HUSM contava com uma equipe de 2 300 profissionais. A composição dessa equipe é dada pelo gráfico a seguir.

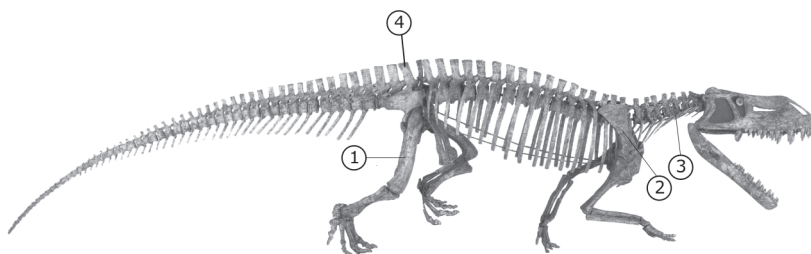


Fonte: <<http://coral.ufsm.br/nimbus/?p=331>>. Acesso em: 15 jan. 2015. (Adaptado)

Com base no gráfico, o número de funcionários terceirizados em 2008 era de

- a** 161.    **d** 1 357.
- b** 345.    **e** 2 300.
- c** 437.

Observe a figura.



Fonte: LAMBERT, D.; NAISH, D.; WYSE, E. *Enciclopédia dos dinossauros e da vida pré-histórica*. Jandira, SP: Ciranda Cultural, 2003. p. 90-91. (Adaptado)

Rauisúquios são arcossauros bastante comuns em depósitos do Triássico Médio do Rio Grande do Sul. Observe o esqueleto fóssil e assinale a alternativa que apresenta, corretamente, os ossos correspondentes à numeração apresentada na figura.

- a) 1 - fêmur; 2 - escápula; 3 - vértebra torácica; 4 - ísqulo
- b) 1 - fêmur; 2 - escápula; 3 - vértebra cervical; 4 - ílio
- c) 1 - púbis; 2 - ísqulo; 3 - vértebra lombar; 4 - fíbula
- d) 1 - fêmur; 2 - úmero; 3 - vértebra sacral; 4 - escápula
- e) 1 - púbis; 2 - tíbia; 3 - vértebra cervical; 4 - fíbula

## Recomendações importantes

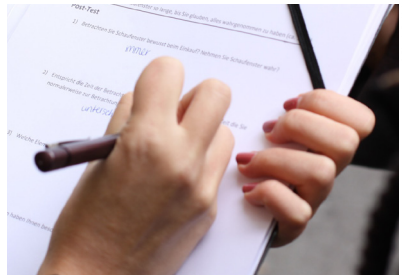
- Não devem ser privilegiadas questões que utilizem segmentos como INCORRETO, NÃO, EXCETO, etc. No entanto, ao fazer uma questão com afirmação incorreta, é necessário grafar esse segmento em MAIÚSCULAS. Esse tipo de questão não pode ultrapassar 10% do total de questões de uma prova.
- O comando da questão deve ser assertivo, com o uso de segmentos como “é correto afirmar”, “a alternativa adequada é” etc. NÃO deve haver modalizações ou avaliações no comando da questão, tais como “pode-se afirmar que”, “a alternativa que melhor indica”. Em vez disso, recomenda-se usar “é correto afirmar” ou “a alternativa correta é”.
- O grau de dificuldade deve ser mensurado por operações mentais e recursos cognitivos mobilizados pelo candidato (compreensão de conceitos e conhecimentos diversos, habilidade em desenvolver raciocínios, competências adquiridas, resolução de problemas etc.). Devem ser evitadas questões que privilegiem a memorização.
- Deve-se observar a proporção de 50% para questões que testem um nível de conhecimento médio, 25% para questões difíceis e 25% para fáceis.
- Não se deve utilizar a estrutura linguística como forma de dificultar a questão nem fazer “armadilhas” que induzam ao erro e dificultem o encontro da resposta correta, pois, nesses casos, testa-se a atenção do candidato para com o registro da questão, e não o seu conhecimento sobre o conteúdo.

- Deve-se atentar para o fato de que questões de associação entre colunas, preenchimento de lacunas, afirmativas corretas, verdadeiro ou falso solicitam múltiplos conhecimentos do candidato, ao passo que as questões de afirmativa correta ou incorreta, em termos quantitativos, apresentam, normalmente, menor complexidade.
- As questões que envolvem cálculos devem ser formuladas sem a necessidade do uso da calculadora.
- A redação das questões deve ser acessível, adequada ao nível, com propostas claras e diretas e com todas as alternativas plausíveis.
- Deve-se atentar para o tempo de resolução de cada questão (de 4 a 5 minutos em média).
- Um texto longo pode ser aproveitado para mais de uma questão.
- Deve-se dispensar máxima atenção às ilustrações, fórmulas e estruturas.
- Deve-se observar o equilíbrio na distribuição das alternativas corretas.





# Tipos de questões





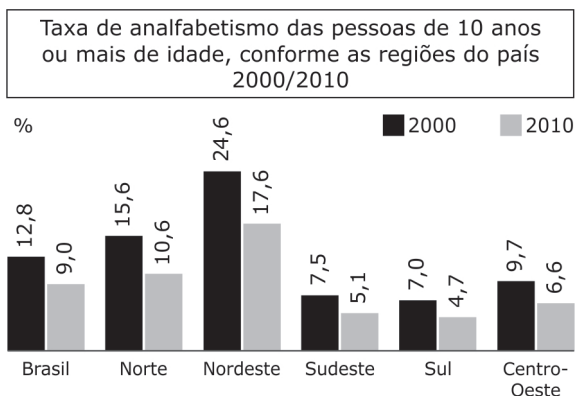
## Tipos de questões

A seguir, são apresentadas possibilidades de formatos de questões a serem usados nas provas.

### **Seleção de afirmativa(s) correta(s)**

- Neste tipo de questão, devem ser apresentadas, no mínimo, três e, no máximo, quatro afirmativas precedidas por números romanos.
- É necessário que pelo menos uma das afirmativas esteja correta.
- No comando da questão, recomenda-se o uso de estruturas como “Está(ão) correta(s)” (quando houver alternativa com referência a apenas uma afirmativa) ou “Estão corretas” (quando todas alternativas fizerem referência a duas ou mais afirmativas), sem pontuação final.
- Deve-se usar a palavra “apenas” em todas as alternativas, exceto na que apresentar todos os itens corretos.
- Todas as alternativas devem apresentar ponto final.

Observe o gráfico.



Fonte: GUERINO, L. A. Geografia - *A dinâmica do espaço brasileiro*. Curitiba: Positivo, 2013. p. 99. (Adaptado)

De acordo com os seus conhecimentos e as informações contidas no gráfico, considere as afirmativas a seguir.

I → Os resultados e as estatísticas educacionais mostram taxas de analfabetismo bastante homogêneas entre as regiões brasileiras.

II → As políticas educacionais mais recentes conseguiram diminuir a quantidade de analfabetos no Brasil, mas não evitaram que jovens saíssem da escola sem saber ler ou escrever.

III → Apenas a região Nordeste possui taxas acima da média nacional, significando que as demais regiões brasileiras têm se empenhado na erradicação do analfabetismo.

IV → As políticas educacionais ainda não venceram as desigualdades históricas do país.

Estão corretas

- a) apenas I e III.
- b) apenas I e IV.
- c) apenas II e III.
- d) apenas II e IV.
- e) apenas I, II e IV.

Duas famílias participam da seguinte disputa: suas casas são avaliadas por um corretor que as instrui a fazerem pequenas reformas que implicarão a valorização do imóvel. A família que obtiver o maior percentual de valorização do seu imóvel ganha o valor gasto na reforma. O imóvel da família A foi avaliado inicialmente em R\$ 275 000,00 e, após a reforma, passou a valer R\$ 302 000,00; e o imóvel da família B foi avaliado em R\$ 315 000,00 e passou a valer R\$ 345 000,00.

Com relação a esse contexto, considere as afirmativas a seguir.

I → A família A ganhou a disputa.

II → O imóvel da família A teve uma valorização superior a 9,50%.

III → O imóvel da família B teve uma valorização de aproximadamente 9,52%.

Está(ão) correta(s)

- a) apenas I.
- b) apenas II.
- c) apenas I e III.
- d) apenas II e III.
- e) I, II e III.

Por meio das comunicações oficiais, autoridades de órgãos da Administração Pública trocam mensagens entre si; no entanto, um particular, como a cronista Martha Medeiros ou outro cidadão qualquer, pode receber correspondência emitida pelo serviço público. Tendo isso em mente, considere os documentos destacados a seguir.

I → Aviso.

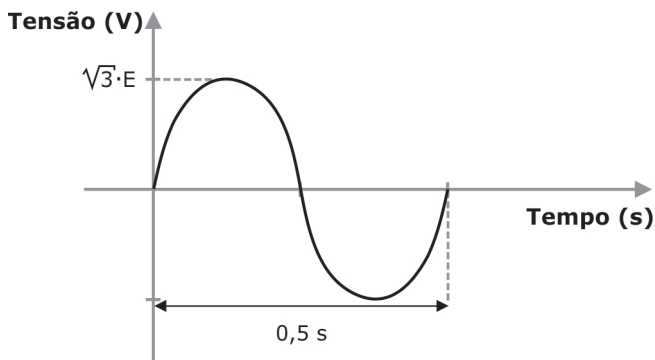
II → Memorando.

III → Ofício.

Observando a definição e a finalidade dessas comunicações oficiais, um particular pode receber o(s) documento(s) apresentado(s) em

- a) apenas I.
- b) apenas III.
- c) apenas I e II.
- d) apenas II e III.
- e) I, II e III.

Na figura a seguir, a onda senoidal representa a tensão de alimentação de um determinado circuito elétrico.



Em relação a essa forma de onda, considere as afirmações a seguir.

I → O valor da tensão eficaz pode ser representado por  $\frac{\sqrt{2} \cdot \sqrt{3} \cdot E}{2}$ .

II → O valor da tensão de pico a pico pode ser representado por  $\sqrt{2} \cdot \sqrt{3} \cdot E$ .

III → A frequência dessa onda senoidal é de 0,5 Hz.

IV → Durante o tempo de 60 segundos, cada ciclo completo se repete por 60 vezes.

Está(ão) correta(s)

- a) apenas I.
- b) apenas I e IV.
- c) apenas II e III.
- d) apenas III e IV.
- e) I, II, III e IV.

## Associação entre colunas

- Neste tipo de questão, uma coluna numerada deve ser associada a outra de modo a estabelecer a correlação entre os elementos que as compõem.
- É aconselhável que as colunas apresentem um número diferente de itens, a fim de minimizar o acerto pela simples correspondência.
- No comando da questão, recomenda-se o uso de estruturas como:
- “Associe X na coluna à esquerda com Y na coluna à direita.”
  - “Associe X na primeira coluna com Y na segunda.”

Nessas estruturas, X corresponde a termos técnicos, conceitos, técnicas, instrumentos, e Y corresponde a definições, explicações, aplicações, exemplos.



Associe as teorias apresentadas na coluna à esquerda com as afirmativas destacadas na coluna à direita.

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| (1) Teoria Interacionista   | ( ) A teoria destaca que os chefes decidem quem fará as [...]          |
| (2) Teoria do Gatekeeper    | ( ) As notícias partem de fontes "profissionais", que conhecem a [...] |
| (3) Teoria Instrumentalista | ( ) A seleção dos assuntos que devem compor o jornal é foco [...]      |
| (4) Teoria Organizacional   |  |

A sequência correta é

- |                                     |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> a) 3 - 2 - 4. | <input type="radio"/> d) 1 - 4 - 2. |
| <input type="radio"/> b) 2 - 1 - 3. | <input type="radio"/> e) 4 - 1 - 2. |
| <input type="radio"/> c) 4 - 2 - 1. |                                     |

Relacione os animais da coluna à esquerda aos seus respectivos corações da coluna à direita.

(1) cão

(2) equino

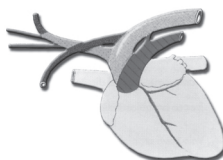
(3) ovino

(4) suíno

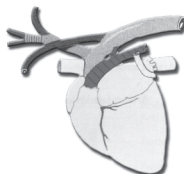
(5) bovino

(6) gato

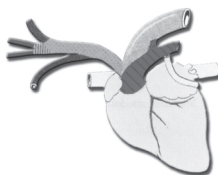
( )



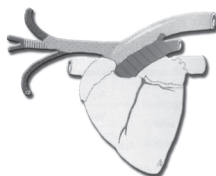
( )



( )



( )



Fonte: KONIG, Horst Erich. *Anatomia dos animais domésticos*. 4. ed. Porto Alegre: Artmed, 2011. p. 476. (Adaptado)

A sequência correta é

**a** 1 - 2 - 3 - 4.

**d** 2 - 1 - 3 - 5.

**b** 1 - 4 - 5 - 2.

**e** 4 - 5 - 6 - 3.

**c** 6 - 4 - 5 - 3.

As competências do Administrador podem ser definidas como o conjunto de conhecimentos, aptidões e atitudes relacionado com o seu desempenho eficaz. Essas competências variam de acordo com cada nível organizacional (SOBRAL; PECI, 2013).

Com base no exposto, associe os níveis organizacionais na coluna à esquerda com as competências do Administrador na coluna à direita.

- |                       |     |  |
|-----------------------|-----|--|
| (1) Nível estratégico | ( ) | Desenvolver e implementar uma estratégia para a organização.                                 |
| (2) Nível tático      | ( ) | Monitorar e resolver problemas relacionados com o serviço aos clientes.                      |
| (3) Nível operacional | ( ) | Assegurar o cumprimento de requisitos legais, regulatórios, éticos e sociais na sua unidade. |
|                       | ( ) | Mapear o ambiente no qual a organização opera e encorajar a inovação na organização.         |
|                       | ( ) | Implementar a mudança em produtos, serviços ou processos.                                    |

A sequência correta é

- |          |                    |          |                    |
|----------|--------------------|----------|--------------------|
| <b>a</b> | 1 - 2 - 3 - 2 - 3. | <b>d</b> | 2 - 1 - 3 - 2 - 2. |
| <b>b</b> | 2 - 2 - 3 - 1 - 2. | <b>e</b> | 1 - 3 - 2 - 1 - 2. |
| <b>c</b> | 1 - 3 - 2 - 1 - 3. |          |                    |

É de grande importância a medição correta das distâncias, porém alguns erros são comuns de ocorrerem.

Correlacione esses erros de medição direta das distâncias, à esquerda, com suas respectivas precauções, à direita.

- |                               |     |  |
|-------------------------------|-----|--|
| (1) Catenária                 | ( ) | Evita-se esse erro, colocando-se as balizas exatamente na linha reta a ser medida.         |
| (2) Inclinação de baliza      | ( ) | Evita-se em parte, procurando manter as balizas na posição vertical.                       |
| (3) Inclinação do diastímetro | ( ) | Evita-se o erro, colocando-se o diastímetro na horizontal.                                 |
| (4) Erros de alinhamento      | ( ) | Evitam-se diferenças de resultados, tensionando-se correta e constantemente o diastímetro. |
| (5) Tensão                    |     |  |

A sequência correta é

- |                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| <b>a</b> 3 - 2 - 4 - 5. | <b>d</b> 3 - 2 - 5 - 1. |
| <b>b</b> 4 - 2 - 3 - 5. | <b>e</b> 4 - 3 - 5 - 2. |
| <b>c</b> 2 - 4 - 1 - 5. |                         |

## Verdadeiro ou falso

- Neste tipo de questão, devem ser apresentadas três ou quatro afirmativas precedidas por parênteses, a serem preenchidos com V nas afirmativas verdadeiras e F nas afirmativas falsas.
- No comando da questão, recomenda-se o uso da estrutura “Assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.”
- As alternativas devem ser precedidas de “A sequência correta é” (sem pontuação).
- Na distribuição vertical das alternativas, observar a relação 3x2.
- Todas as alternativas devem apresentar ponto final.

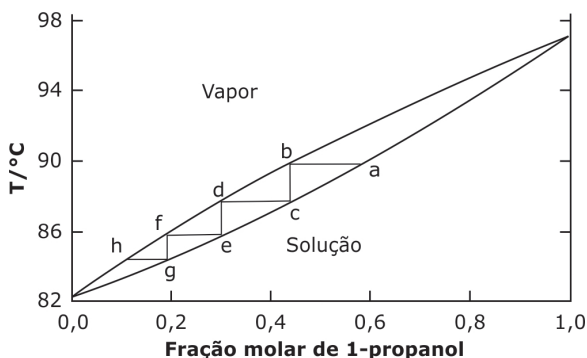
Considerando as diferentes definições da Administração de Marketing, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- ( ) Um sistema horizontal de marketing se caracteriza pela atuação de fabricantes, atacadistas e varejistas como um sistema unificado, em que o dono ou franqueador é chamado de "capitão do canal" e tem poder para fazer com que os outros membros cooperem.
- ( ) Venda pessoal, mala direta, marketing de catálogo, telemarketing e canais *on-line* caracterizam os principais canais do marketing direto.
- ( ) Entre as estratégias de marketing para as empresas prestadoras de serviços, destacam-se: o gerenciamento da diferenciação, o gerenciamento da qualidade dos serviços e o gerenciamento da produtividade.

A sequência correta é

- (a) F - V - F.
- (b) F - F - F.
- (c) V - F - F.
- (d) V - V - V.
- (e) F - V - V.

Um químico tem à disposição uma solução líquido-líquido de 1-propanol e 2-propanol. Ele deve reaproveitar o 2-propanol para um procedimento futuro a fim de reduzir custos. Para tal, procurou informações sobre a referida mistura na literatura especializada e encontrou o diagrama de fases de temperatura-composição mostrado a seguir. Decidiu, então, separar os componentes por destilação.



Fonte: MCQUARRIE, Donald A.; SIMON, John D. *Physical Chemistry: a molecular approach*. Sausalito: University Science Books, 1997. p. 975. (Adaptado).

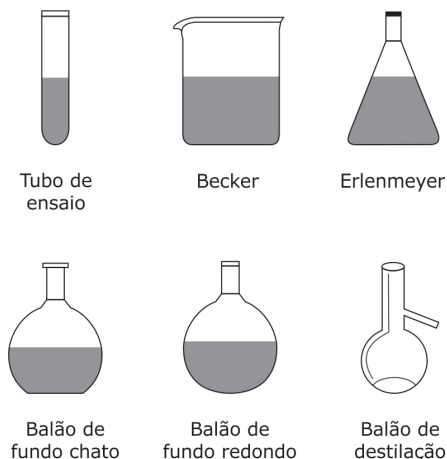
Com base no diagrama fornecido, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa.

- ( ) O ponto de ebulição do 2-propanol é aproximadamente 82 °C.
- ( ) Para uma solução inicial com fração molar de 1-propanol de aproximadamente 0,6, poder-se-ia obter 2-propanol com pureza acima de 80% com apenas 04 pratos teóricos.
- ( ) Do ponto a para o ponto b ocorre um processo de condensação.
- ( ) A posição do grupo funcional principal que caracteriza a classe de moléculas da qual fazem parte o 1-propanol e 2-propanol não interfere no ponto de ebulição, pois é o mesmo nos dois casos.

A sequência correta é

- (a) F - V - V - F.
- (b) V - V - F - F.
- (c) V - F - F - V.
- (d) V - V - V - F.
- (e) F - F - F - V.

Observe as figuras a seguir.



A respeito da finalidade de uso, em laboratório, das vidrarias apresentadas, assinale V (verdadeiro) ou F (falso) em cada afirmativa a seguir.

- ( ) O copo de bécker pode ser aquecido e usado para dissolver substâncias e efetuar reações químicas.
- ( ) O erlenmeyer pode ser submetido ao aquecimento e ser utilizado em titulações, dissolução de substâncias e realização de reações químicas.
- ( ) O tubo de ensaio consiste em um recipiente de vidro ou plástico que não deve ser aquecido e que deve ser utilizado para medir ou transferir volumes de líquidos.
- ( ) O balão de fundo chato pode ser aquecido e empregado para preparar soluções e efetuar reações químicas.

A sequência correta é

- (a) V - F - V - V.
- (b) V - V - V - F.
- (c) V - V - F - F.
- (d) F - F - V - V.
- (e) F - V - F - V.



Quanto aos parâmetros locação, configuração de mão e movimento, assinale (V) ou (F) em cada afirmativa a seguir.

- ( ) Os sinais de Desculpa e Evitar são realizados com a mesma configuração de mão.
- ( ) Os sinais de Triste, Telefone e Água não apresentam movimento.
- ( ) Os sinais de Amanhã e Fácil diferem quanto ao ponto de articulação-locação.
- ( ) Os sinais de Amarelo e Perigoso diferem quanto ao movimento.

A sequência correta é

- a** V - V - F - F.
- b** V - F - V - F.
- c** F - F - V - V.
- d** V - F - V - V.
- e** F - V - F - F.

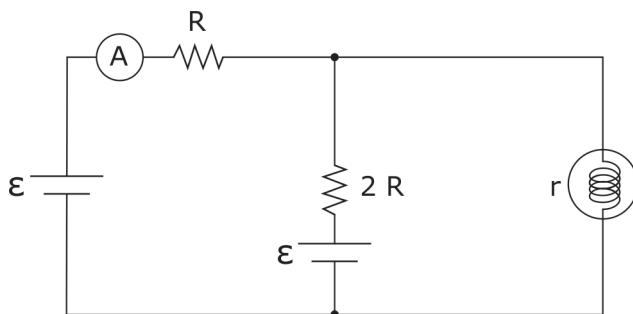
## Afirmativa correta

- Neste tipo de questão, são apresentadas cinco afirmativas, das quais apenas uma deve ser correta.
- A afirmativa correta pode:
  - completar a frase apresentada no comando da questão (neste caso, as afirmativas devem iniciar com letra minúscula);
  - responder ao que está proposto no comando da questão, o qual pode se apresentar na forma interrogativa ou imperativa (neste caso, as afirmativas devem iniciar com letra maiúscula).
- As alternativas devem apresentar homogeneidade em sua extensão.
- Uma alternativa não pode apresentar uma oposição binária em relação a outra.
- No conjunto das alternativas, NÃO pode haver afirmativas como “todas as alternativas estão corretas” ou “nenhuma das alternativas está correta”.

Em relação aos resíduos sólidos do Grupo D, é correto afirmar que

- a) precisam ser encinerados, uma vez que são potencialmente contaminantes.
- b) podem ser encaminhados para aterro sanitário, uma vez que não apresentam risco biológico.
- c) incluem sobras de alimentos, resíduos provenientes de áreas administrativas, resíduos de varrição e restos de materiais utilizados em curativos.
- d) não podem ser destinados à reciclagem, já que podem representar risco de potencial contaminação do meio ambiente.
- e) necessitam de acondicionamento especial, por se constituírem de material perfurocortante.

Carlos pretendia replicar um circuito elétrico que apareceu em uma revista antiga de eletrônica, reproduzido a seguir.



A lâmpada era um modelo em miniatura, e aquela que Carlos pretendia usar suportava uma corrente de até 10 A. Cada um dos resistores tem resistência elétrica igual a  $R$ , enquanto a lâmpada tem resistência  $r$ . Cada bateria fornece uma força eletromotriz igual a  $\epsilon$ . O único valor numérico conhecido é o da corrente que passa no amperímetro, igual a 4 A.

Qual é o valor da corrente que passa na lâmpada?

- a) 1 A
- b) 2 A
- c) 4 A
- d) 6 A
- e) 10 A

De acordo com o que dispõe o Estatuto da Universidade Federal de Santa Maria, assinale a alternativa correta.

- a) O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, Colegiado Máximo de deliberação coletiva para assuntos administrativos e de definição da política geral da UFSM, será composto pelo Reitor, como Presidente, e pelo corpo docente, que ocupará, no mínimo, oitenta por cento dos assentos.
- b) O Conselho Universitário é o órgão superior deliberativo e consultivo da UFSM para todos os assuntos de ensino, pesquisa e extensão e deliberará somente com a maioria simples de seus membros.
- c) A Reitoria será exercida pelo Reitor e, na sua ausência ou impedimento, pelo Vice-Reitor; nas faltas ou impedimentos simultâneos do Reitor e do Vice-Reitor, a Reitoria será exercida pelo Professor mais antigo no Magistério, em exercício na UFSM, dentre os diretores de unidades universitárias.
- d) Os cursos de graduação não poderão apresentar modalidades diferentes quanto ao número e à duração, para atender às condições específicas do mercado regional, ainda que respeitados os currículos fixados pela legislação vigente.
- e) A comunidade universitária é constituída pelos corpos docente e discente, excluídos os técnico-administrativos em educação.

Com relação ao emprego das formas de tratamento e da concordância, assinale a alternativa adequada ao contexto do uso em documentos oficiais.

Vossa Excelência poderéis comparecer à inauguração do monumento?

(a)

Recebemos, hoje, o Ilustríssimo Senhor Reitor da UFPP, Professor Luís Siqueira.

(b)

Excelentíssimo Senhor Professor Valter da Silva, haverá aula hoje?

(c)

Excelentíssimo Senhor Secretário de Estado do Governo do Paraná,

Vossa Excelência deve comparecer à reunião de hoje, na Rádio local.

(d)

Sua Magnificência, o Senhor Desembargador João Moreira, participou do evento realizado pela nossa instituição.

(e)

Quando um feixe de luz branca atravessa um prisma de vidro, a luz se decompõe, dando origem a um espectro colorido. O fenômeno associado à situação proposta e a relação entre os índices de refração ( $n$ ) do vidro para as cores azul e vermelha são, respectivamente,

(a) dispersão cromática e  $n_{\text{azul}} < n_{\text{vermelho}}$

(b) dispersão cromática e  $n_{\text{azul}} > n_{\text{vermelho}}$

(c) difração e  $n_{\text{azul}} < n_{\text{vermelho}}$

(d) difração e  $n_{\text{azul}} > n_{\text{vermelho}}$

(e) interferência e  $n_{\text{azul}} > n_{\text{vermelho}}$

## Afirmativa incorreta

- Neste tipo de questão, são apresentadas cinco afirmativas, das quais apenas uma deve ser INCORRETA.
- No comando da questão, os segmentos INCORRETO, EXCEPTO, NÃO, INADEQUADO devem ser grafados em letras maiúsculas.
- Este tipo de questão deve ter baixa frequência em uma prova (no máximo, 10% do total de questões), devido à inversão do raciocínio: geralmente, a expectativa do candidato é encontrar a resposta correta, e não o contrário.
- As demais recomendações indicadas para questões de afirmativa correta também são válidas para este tipo de questão.

Conforme dispõe o Regimento Geral da UFSM, está INCORRETO afirmar que

- a** o Conselho Universitário (CONSU) é o órgão máximo, normativo, deliberativo e de planejamento nos planos acadêmico, administrativo, financeiro, patrimonial e disciplinar.
- b** A Reitoria, dirigida pelo Reitor, é o órgão executivo da administração superior que coordena e supervisiona todas as atividades universitárias.
- c** Compete à Pró-Reitoria de Graduação (PROGRAD), dentre outras atribuições, coordenar, supervisionar e dirigir a execução das atividades do ensino da graduação na UFSM.
- d** À Comissão Permanente de Sindicância e Inquérito Administrativo (COP-SIA) compete instruir os processos administrativos disciplinares na Instituição e as sindicâncias em órgãos vinculados à Administração Central.
- e** O Centro de Processamento de Dados (CPD) tem por finalidade gerenciar o sistema de arquivos na Instituição e desenvolver uma política de gestão documental.



O Ministério da Saúde criou o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), a partir da Portaria n. 529, de 1º de abril de 2013 (DOU de 02/04/2013), que tem por objetivo contribuir para a qualificação do cuidado em saúde em todos os estabelecimentos de saúde do território nacional.

Assim, constituem-se objetivos específicos do PNSP, EXCETO

- a** produzir, sistematizar e difundir conhecimentos sobre segurança do paciente.
- b** fomentar a inclusão do tema segurança do paciente no ensino técnico, de graduação e de pós-graduação na área da saúde.
- c** melhorar a segurança na administração dos medicamentos, a comunicação entre os usuários de saúde e assegurar a cirurgia em local de intervenção, procedimento e paciente corretos.
- d** promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente em diferentes áreas da atenção, organização e gestão de serviços de saúde, por meio da implantação da gestão de risco e de Núcleos de Segurança do Paciente nos estabelecimentos de saúde.
- e** envolver os pacientes e familiares nas ações de segurança do paciente e ampliar o acesso da sociedade às informações relativas à segurança do paciente.

A limpeza é etapa fundamental do processamento dos produtos para a saúde. Assinale a alternativa que NÃO expressa uma ação recomendada no que se refere a essa etapa.

- a) Desmontar os instrumentais após realizar a limpeza para a esterilização.
- b) Preencher os lumens com solução detergente e promover a imersão completa dos produtos.
- c) Fazer a troca de solução detergente a cada uso, pois a matéria orgânica dos materiais satura a solução e diminui a sua eficiência.
- d) Aplicar jatos de água com o auxílio de bico ou pistolas para auxiliar na remoção de sujidade de lumens e reentrâncias.
- e) Na limpeza, utilizar material abrasivo, como esponja de aço para higienização manual de materiais.

NÃO faz parte dos objetivos da edição digital de um áudio gravado

- a) rearranjar o material em uma sequência lógica.
- b) criar efeitos e produzir arranjos de locução, música e silêncio.
- c) retirar aquilo que não é interessante ou é repetitivo.
- d) compactar o material.
- e) manter as oscilações de volume e falhas, mesmo que o áudio fique incompreensível.

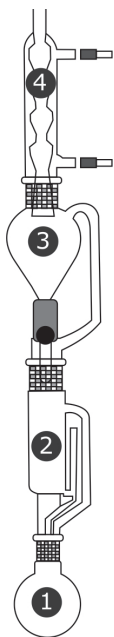
A Constituição Federal de 1988 e a Lei nº 8.112 de 1990 contêm previsões sobre a Administração Pública, os servidores públicos e o Regime Jurídico dos servidores públicos. A partir dos preceitos contidos nessas legislações, assinale a alternativa que CONTRARIA os referidos textos legais.

- a**) Os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.
- b**) As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.
- c**) São estáveis após três anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público e tão somente poderão vir a perder o cargo mediante processo administrativo em que lhes seja assegurada ampla defesa.
- d**) O servidor ocupante de cargo em comissão ou de natureza especial poderá ser nomeado para ter exercício, interinamente, em outro cargo de confiança, sem prejuízo das atribuições do que atualmente ocupa, hipótese em que deverá optar pela remuneração de um deles durante o período da interinidade.
- e**) O concurso será de provas ou de provas e títulos, podendo ser realizado em duas etapas, conforme dispuserem a lei e o regulamento do respectivo plano de carreira, condicionada a inscrição do candidato ao pagamento do valor fixado no edital, quando indispensável ao seu custeio, e ressalvadas as hipóteses de isenção nele expressamente previstas.

## Preenchimento de lacunas

- Neste tipo de questão, são apresentadas lacunas em um texto, a serem preenchidas por segmentos (palavras, expressões, números, percentuais, etc.) propostos nas alternativas.
- No texto a ser completado, deve haver, no mínimo, duas e, no máximo, quatro lacunas.
- Todos os segmentos que são alternativas para a mesma lacuna devem ser adequados gramaticalmente (concordância, regência, pontuação) à estrutura apresentada no texto.
- O comando da questão deve explicitar que as lacunas devem ser preenchidas adequadamente ou corretamente, utilizando-se estruturas como “Assinale a alternativa que completa adequadamente as lacunas.”
- Nas alternativas, o mesmo segmento pode aparecer, no máximo, três vezes na mesma posição no eixo vertical.

Os melhores perfumes são, em geral, produzidos a partir de óleos essenciais, que podem ser obtidos de, por exemplo, folhas e flores, usando o aparato experimental mostrado na figura a seguir.

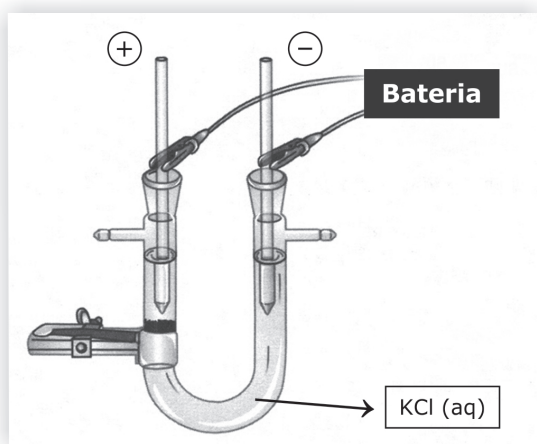


O aparato consiste num sistema de \_\_\_\_\_, no qual a amostra de folhas e/ou flores é colocada no compartimento de número \_\_\_\_\_. O solvente deve ser inicialmente colocado no compartimento de número 1, e, quando o experimento estiver em curso, estará \_\_\_\_\_. O item número 4 é um condensador, cuja finalidade principal é \_\_\_\_\_. O óleo essencial é uma mistura de compostos que pode ser obtida após a evaporação do solvente.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- a) destilação fracionada – 2 – em refluxo – solidificar os vapores
- b) extração – 2 – em refluxo – condensar os vapores
- c) destilação simples – 3 – em refluxo – solidificar os vapores
- d) extração – 1 – a temperatura ambiente (25 °C) – condensar os vapores
- e) extração – 3 – a temperatura ambiente (25 °C) – condensar os vapores

A figura a seguir ilustra uma montagem típica de uma célula \_\_\_\_\_. Se a solução contida no tubo em U for uma solução aquosa de cloreto de potássio, a substância a ser coletada no terminal positivo da figura é o \_\_\_\_\_, e no terminal negativo a substância a ser obtida é o \_\_\_\_\_.



Fonte: CHRISPINO, A.; FARIA, P. *Manual de Química Experimental*. Campinas: Átomo, 2010. p. 150. (Adaptado)

Assinale a alternativa que completa adequadamente as lacunas.

- a) eletrolítica – cloro gasoso – hidrogênio gasoso
- b) eletrolítica – cloro gasoso – potássio metálico
- c) galvânica – cloro gasoso – potássio metálico
- d) galvânica – potássio metálico – cloro gasoso
- e) eletrolítica – hidrogênio gasoso – cloro gasoso

A conjugação de dois fatores, como centralidade no acesso à(o) \_\_\_\_\_ e centralidade no \_\_\_\_\_, apoiada pelo uso adequado das tecnologias digitais de informação e comunicação, representa uma das oportunidades de a biblioteca universitária assumir a função de socializadora da(o) \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas.

- a) conhecimento – sistema – informação
- b) informação – usuário – conhecimento
- c) documento – conhecimento – informação
- d) informação – documento – sistema
- e) sistema – usuário – informação

A fieira é a ferramenta empregada no processo de conformação de metais denominado \_\_\_\_\_, e a partir dela são produzidos(as) \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto.

- a) laminação – chapas
- b) trefilação – fios
- c) extrusão – tubos
- d) forjamento – bielas
- e) estampagem – formas







# Bibliografia e Sugestões de Leituras Complementares



PIXABAY



## Bibliografia e Sugestões de Leituras Complementares

BAIRON, S. *Interdisciplinaridade*. São Paulo: Futura, 2002.

BAZERMAN, C. *Gênero, agência e escrita*. Trad. Judith Chambliss Hoffnagel. São Paulo: Cortez, 2006.

BRASIL. Ministério da Educação, Secretaria de Educação Básica. *Orientações Curriculares para o Ensino Médio*. Brasília, 2008.

CANÇADO, M. *Manual de semântica: noções básicas e exercícios*. 23. ed. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2008 .

CAMARGO, Thais N. *Redação linha a linha*. São Paulo: Publi-folha, 2004.

COELHO, S. M.; ANTUNES, L. B. Revisão textual: para além da revisão linguística. *Scripta*, Belo Horizonte, v.14, n 26, p. 205-224, 1º sem. 2010.

COELHO NETO, Aristides. *Além da revisão textual – critérios para a revisão textual*. São Paulo: SESC, 2008.

COPERVES. *Manual do elaborador e revisor de provas*. Santa Maria: Coperves, 2013.

FAZENDA, I. *Práticas interdisciplinares na Escola*. São Paulo, Cortez, 1996.

GARCIA, L. *Manual de redação e estilo*. São Paulo: Globo, 1993.

GRISPINO, I. S. *Contextualização da educação*. Julho/2005. Disponível em: <<http://izabelsadallagrispino.com.br>>.

KASPARI, A.J. *Redação oficial: normas e modelos*. 19. ed. Rio de Janeiro: Livraria do Advogado, 2016.

LEIS, H. K. Sobre o conceito de interdisciplinaridade. *Caderno de Pesquisa*. Disponível em: <<http://www.cfh.ufsm.br/~dich/Textocaderno73.pdf>>. Acesso em: 10 maio 2007.

MALTA, Luiz Roberto. *Manual do revisor*. São Paulo: Editora WVC, 2000.

MEDEIROS, J. B. *Manual de redação e normalização textual: técnicas de editoração e revisão*. São Paulo: Atlas, 2002.

MELLER, A. C.; PEREIRA, C. F.; CAMPONOGARA, E. A.; HAUBOLD, G. T.; ROSSÉS, J. M.; SANTOS, S. C.; SANTOS, R. T. dos. *Medida da qualidade da prova de língua portuguesa - vestibular 88*. Santa Maria: Imprensa Universitária UFSM, 1988.

MELLO, G. N. *Educação escolar brasileira: o que trouxemos do século XX?* Porto Alegre: Artmed, 2004.

MENEGASSI, R.J. A revisão de textos na formação docente inicial. In: GONÇALVES, A. V.; BAZARIM, M. (Orgs.). *Interação, gêneros e letramento: a (re)escrita em foco*. 2. ed. Campinas, SP: Pontes, 2013. p. 105-131.

MUNIZ JR., José de Souza. A intervenção textual como atividade discursiva: considerações sobre o laço social da linguagem no trabalho de edição, preparação e revisão de textos. In: *Intercom – Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares*

da Comunicação. Curitiba, PR, 4 a 7. set. 2009. Disponível em: <http://www.intercom.org.br/papers/nacionais/2009/resumos/R4-1079-1.pdf>. Acesso em: ago. 2015.

PINTO, I. O. *O livro: manual de preparação e revisão*. São Paulo: Editora Ática, 1993.

RAMOS, Z. *Gramática aplicada à revisão de textos*. Clube de Autores, 2012.

RIO GRANDE DO SUL. Secretaria da Educação. *Referenciais Curriculares do Estado do Rio Grande do Sul*. Porto Alegre: SE/DP, 2009.

RODRIGUES, D.L.D.I. Para além da padronização: aspectos discursivos das normas de padronização. *Scripta*, Belo Horizonte, v. 19, n. 36, 2º sem. 2015. Disponível em: <http://periodicos.pucminas.br/index.php/scripta/article/view/P.2358-3428.2015v19n36p357>. Acesso em: 05 dez. 2017.

SILVA, D. B. da (Org.). *Manual de elaboração de questões de múltipla escolha*/Comissão Permanente do Vestibular. Santa Maria: COPERVES, 1999.

SILVEIRA, F. L. da. *Considerações sobre o Índice de Discriminação de Itens em Testes Educacionais*. Instituto de Física da UFRGS; Faculdade de Educação e Instituto de Física da PUCRS, 1980.

SIQUEIRA, H. S. G.; PEREIRA, M. A. A interdisciplinaridade como superação da fragmentação. *Caderno de Pesquisa*, Santa Maria, n. 68, set/1995. Disponível em: <http://www.algel-fire.com.br/holgonsi/interdiscip3.html>. Acesso em: 10 maio 2007.

SOARES, D. A. *Produção textual e revisão textual: um guia para professores de português e de línguas estrangeiras*. Petrópolis, RJ: Vozes, 2009.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA. Comissão Permanente do Vestibular. *Manual do Elaborador e Revisor de Provas UFSM*. Santa Maria: UFSM, COPERVES, 2013. 41 p.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA. Comissão Permanente do Vestibular. *Publicações internas*. Santa Maria, 2000 - 2012.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA. Comissão Permanente do Vestibular. *Manual de elaboração de questões de múltipla escolha*. Santa Maria: UFSM, PROGRAD, COPERVES, 1999. 56 p.

VALERO, Carlos. *Normas de publicação*. Bauru-SP: Edusc, 2000.

VIANNA, H. M. *Testes em Educação*. São Paulo: Ibrasa, 1973.



# Sobre os autores



PIXABAY





## Sobre os autores

**Cristiane Fuzer** é Doutora em Letras pela Universidade Federal de Santa Maria na área de Estudos Linguísticos e Pós-Doutora em Linguística Aplicada e Estudos da Linguagem pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUCSP). É professora Associada do Departamento de Letras Vernáculas e do Programa de Pós-Graduação em Letras da UFSM. Coordena o projeto de pesquisa “Leitura e Escrita em Língua Portuguesa na perspectiva sistêmico-funcional” e o projeto de extensão “Ateliê de Textos”. Tem experiência em avaliação de redações, elaboração e revisão de provas de processos seletivos desde 2004. Atua em revisão e auditoria de provas na Coperves da UFSM desde 2009.

**Celia H. P. Della Méa** é Doutora em Letras pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), área de concentração estudos da linguagem/teorias do texto e do discurso. É professora Adjunta do Departamento de Letras Clássicas e Linguística da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM). Coordena o projeto de pesquisa “Parâmetros Avaliativos para Produções Oraís”. Organizou as obras: “Experiências de Leitura” (2004) e “A palavra e suas representações” (2011) e foi colaboradora do “Dicionário de Linguística da Enunciação” (2009). Tem experiência em avaliação de redações e em elaboração de provas de processos seletivos desde 2000. Atua na elaboração, revisão e auditoria de provas da COPERVES da UFSM.

**Pablo Ribeiro** é Doutor em Letras pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Atualmente, é professor Adjunto do Departamento de Letras Vernáculas da UFSM e coordena o projeto de extensão “Formação de Revisores de Textos”. Tem experiência em avaliação de redações na UFRGS de 2011 a 2013, bem como em elaboração, revisão e auditoria de provas na Coperves da UFSM desde 2014.

**Nara Augustin Gehrke** é Doutora em Letras pela Universidade Federal de Santa Maria na área da Linguística Sistêmico-Funcional. É professora Adjunta do Departamento de Letras Vernáculas, atuando no ensino e na pesquisa de questões relativas à língua portuguesa, leitura e produção textuais. Atualmente coordena o projeto de pesquisa “Microcrônica verbo-visual: abordagem teórica e didático-pedagógica”. Desde 1995, trabalha junto à COPERVES da UFSM como elaboradora e revisora de itens para provas de concursos públicos e de processos seletivos, além de elaboração de questões para o ENEM.

**Joceli Cargnelutti** é Doutora em Letras pela Universidade Federal de Santa Maria. É professora substituta do Departamento de Metodologia do Ensino do Centro de Educação da UFSM. Atua também junto à COPERVES da UFSM desde 2010 como revisora de linguagem. Tem experiência em avaliação de redações na UFSM e capacitação de professores elaboradores e revisores de questões de processos seletivos na UFSM.



Fontes utilizadas:  
Verdana regular  
Verdana Bold  
Tahoma regular  
Tahoma Bold





PPGL - UFSM

PROGRAD  
UFSM

COPERVES  
UFSM